

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, com sede no SCN, Quadra 04, Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília - DF é nossa prestadora de serviços na área de tecnologia, através do contrato nº 014/2016, conforme as seguintes características técnicas:

### Dados da Contratante

**Denominação:** Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP

**CNPJ:** 43.828.151/0001-45

**Endereço:** Rua Pio XI, nº 1.500, Alto da Lapa, CEP 05468-901 – São Paulo - SP

**Contrato:** nº 014/2016 – **Vigência:** A partir de 13/10/2016 até a presente data

**Objeto:** Prestação de Serviços de suporte técnico e administração de serviços e servidores, local e remoto, atendimento de service desk e serviço de operação em sala cofre no ambiente de tecnologia da FAPESP.

### Abrangência dos serviços:

- 5.760 horas em Administração de Servidores Linux/Unix/OpenVMS realizando atividades de instalação de produtos e patches de atualização, monitoramento, planejamento de capacidade e análise de desempenho, segurança, testes de desastre e recuperação, documentação, solução de incidentes e problemas e movimentação de servidores.

Ambiente Tecnológico: Oracle Linux, Red Hat Linux, Suse Linux, Oracle Solaris SPARC 9,10 e 11, Digital Open VMS 6.2

Produtos: Netbackup e Bare Metal, Apache/Tomcat, Oracle Database e Oracle MySQL.

Os serviços foram prestados das 07 às 18:00 em dias úteis e em regime 24x7, de forma remota ou presencial, quando necessário, atendendo incidentes, problemas, paradas, manutenções e testes de DRP com carga de 40 horas mensais.

- 1.920 horas em Administração e Suporte de Servidores Microsoft Windows Server / Exchange / Hyper-V / HP BSM executando atividades de Instalação de produtos e patches de atualização, monitoramento, planejamento de capacidade e análise de desempenho, segurança, testes de desastre e recuperação(execução e restauração de Backup), documentação, solução de incidentes

e problemas, movimentação de servidores e atendimento de usuários para suporte avançado em Windows e ferramentas Office.

- 1.920 horas em Administração de Banco de Dados executando instalação de produtos, monitoramento, planejamento de capacidade e análise de desempenho, gerenciamento da segurança, testes de desastre e recuperação (execução e restauração de Backup), documentação e solução de incidentes e problemas.

Ambiente Tecnológico: Oracle Database, Oracle Mysql, HP Vertica e Microsoft SQL Server

- 3.520 horas em Service Desk em ambiente Windows Desktop executando serviços de suporte ao usuário através de telefone, e-mail e chat, intervenção local ou remota nos desktops dos usuários, instalação de aplicativos e atualizações e substituição de equipamentos.
- 9.600 horas de Serviço de Operação em sala cofre realizando o monitoramento de serviços, servidores e situação da sala cofre, acompanhamento de empresas executando serviços de manutenção de servidores, execução de backups, rotinas bath, impressão de relatórios, colocação e remoção de fitas de backups, ações corretivas em serviços e servidores, substituição de equipamentos, execução de atividades do service desk, em situações emergenciais
- Fornecimento de Serviço de Operação em ambientes de Sala Cofre e Data Center possuindo construção exclusivamente feita para esta finalidade, proteção contra incêndio externo, sistema de detecção de fumaça/incêndio, combate automático de incêndio interno, redundância de no-break e gerador dedicado

Nada tendo até o momento que desabone a sua conduta técnica e comercial.

São Paulo, 16 de Outubro de 2017

Heraldo de Barros

Gerente de Informática

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP

Tel(11) 3838-4000

Atenção: Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação deste Atestado está condicionado à verificação de sua autenticidade no sítio eletrônico em <http://www.fapesp.br>, no índice de Licitações.