

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CTIS TECNOLOGIA S/A**, inscrita no **CNPJ sob nº 01.644.731/0001-32**, situada em SCS Quadra 08 Bloco B50, Ed. Venâncio 2000 – 2º Subsolo, Brasília/DF CEP: 70333-900, foi nossa prestadora de serviços na área de Tecnologia da Informação, conforme as seguintes características:

Dados da Contratante:

Denominação: FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE SÃO PAULO - FAPESP
CNPJ: 43.828151/0001-45

Endereço: Rua Pio XI, nº 1.500, Alto da Lapa, São Paulo – SP CEP: 05468-901

Contrato FAPESP: nº 014/2016

Vigência: A partir de 13/10/2016 até a presente data

Objeto da Contratação: Prestação de serviços de suporte técnico, administração de serviços e servidores, local e remoto, atendimento de service desk e serviços de operação no ambiente de tecnologia.

Detalhamento dos Serviços

Serviço de Suporte Técnico e Administração de Serviços e Servidores

- Administração Linux/Unix/Open VMS
- Atividades associadas à administração e suporte de servidores:
 - Instalação de produtos e patches de atualização
 - Monitoramento
 - Planejamento de Capacidade e Análise de Desempenho
 - Segurança
 - Testes de Desastre e Recuperação
 - Documentação
 - Solução de incidentes e problemas
 - Movimentação de Servidores
- Ambiente Tecnológico
- Sistemas Operacionais
 - Oracle Linux
 - Red Hat Linux
 - Suse Linux

- Oracle Solaris SPARC 9, 10 e 11
- Digital Open VMS 6.2
- Produtos
 - Netbackup e Bare Metal
 - Apache/Tomcat
 - Oracle Database
 - Oracle MySQL

Administração de Banco de Dados

- Suporte e administração de Banco de Dados
 - Instalação de Produtos
 - Monitoramento
 - Planejamento de Capacidade e Análise de Desempenho
 - Gerenciamento da Segurança
 - Testes de Desastre e Recuperação
 - Documentação
 - Solução de incidentes e problemas
- Ambiente Tecnológico
 - Oracle Database 10, 11 e 12
 - Oracle MySQL
 - HP Vertica
 - Microsoft SQL Server

Suporte Windows Server / Exchange / Hyper-V / HP BSM

- Suporte, instalação, configuração, monitoração, sustentação e administração de Windows Server / Exchange / Hyper-V / HP BSM e dos produtos, serviços neles executados e suporte avançado a Windows 7, 8 e 10.
- Atividades Principais:
 - Instalação de produtos e patches de atualização
 - Monitoramento
 - Planejamento de Capacidade e Análise de Desempenho
 - Segurança
 - Testes de Desastre e Recuperação

- Documentação
- Solução de incidentes e problemas
- Movimentação de Servidores
- Atendimento de usuários para suporte avançado em Windows e ferramentas Office

Equipe Service Desk

- Serviço de atendimento e suporte ao usuário de serviços de TI.
- Atividades realizadas:
 - Suporte ao usuário através de telefone, e-mail, chat
 - Intervenção local ou remota nos desktops/notebooks do usuário
 - Instalação de aplicativos, atualizações
 - Substituição de equipamentos

Serviço de Operação

- Serviço de operação em Sala Cofre e execução de procedimentos associados à operação local de servidores e impressoras.
- Serviços realizados:
 - Monitoramento de serviços, servidores e situação da Sala Cofre
 - Acompanhamento de empresas durante a execução de serviços de manutenção da Sala Cofre e de servidores
 - Execução de backups
 - Execução de rotinas batch
 - Impressão de relatórios
 - Colocação e remoção de fitas de backups
 - Ações corretivas em serviços e servidores
 - Substituição de equipamentos
 - Execução das atividades do Service Desk

Equipe

- Equipe Local – Executado nas dependências da FAPESP, em horário comercial.
- Equipe de Retaguarda – Apoio remoto a equipe local.

Quantitativos

- 5.760 horas em Administração de Servidores (Linux/Unix/Open VMS)
 - Total de 62 servidores físicos e 182 virtualizados.
 - 2.800 horas em Administração e suporte a Servidores Server / Exchange / Hyper-V / HP BSM
 - 3.000 horas em Administração de Banco de Dados
 - 3.520 horas em Service Desk em ambiente Windows Desktop
 - 9.600 horas de Serviço de Operação
 - Parque computacional com mais de 580 estações de trabalho (notebooks e desktops)
 - **Quantitativo em referência de 12 meses**
- Prestação de Serviço de Operação e Suporte em ambientes localizados em Sala Cofre e DataCenter possuindo as seguintes características:
- Construção feita exclusivamente para esta finalidade;
 - Proteção contra incêndio externo;
 - Sistema de detecção de fumaça/incêndio;
 - Combate automático de incêndio interno;
 - Redundância de No-break;
 - Gerador dedicado.

Declaramos, ainda, que a CTIS TECNOLOGIA cumpriu satisfatoriamente as obrigações assumidas, atendendo dentro dos padrões de qualidade e prazos contratados incluindo SLAs, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

São Paulo, 26 de agosto de 2022

Heraldo de Barros

Gerente de Informática

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP
Tel(11) 3838-4000

Atenção: Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação deste Atestado está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio eletrônico em <http://www.fapesp.br>, no índice de Licitações.