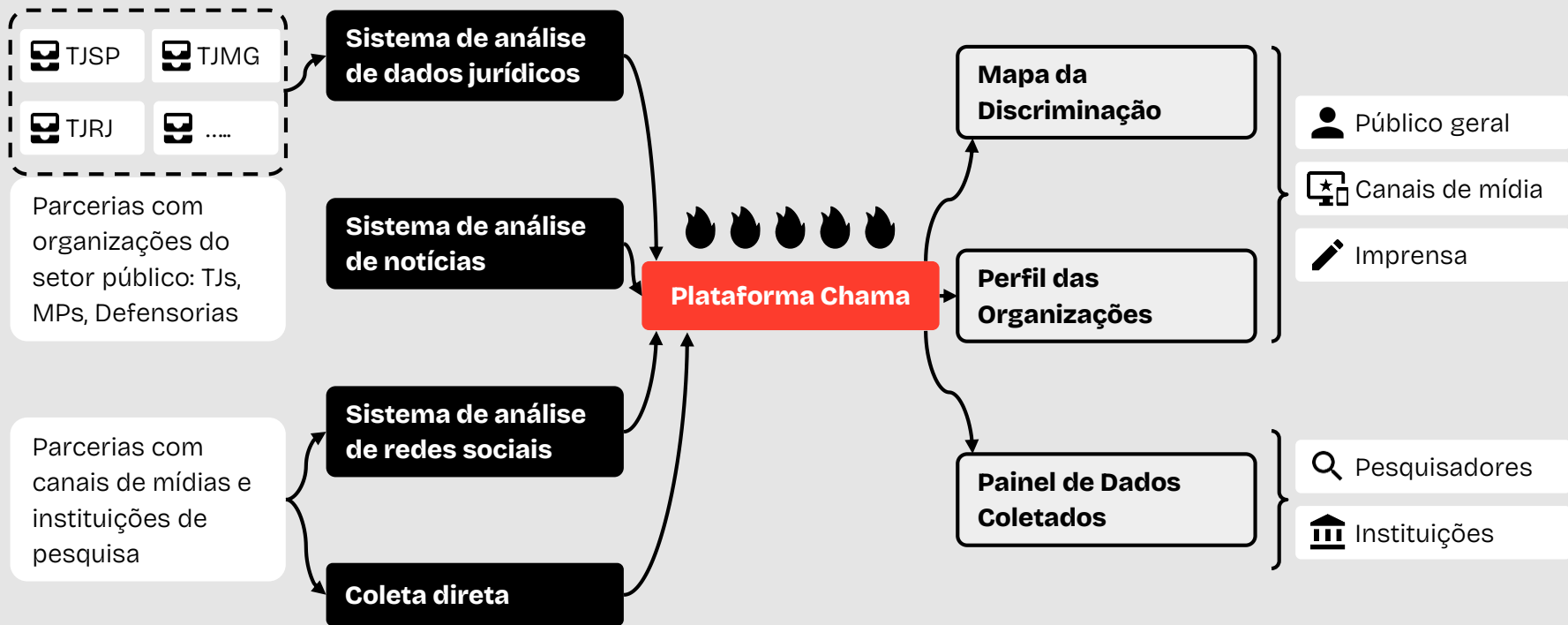


# Chama

Plataforma Anti-discriminação

Abril 2024

# Ecosistema



# Fontes de dados

começamos por aqui

## Coleta direta

### Prós

- Contato direto com usuário

### Contras

- Sentimento de exposição
- Falta de privacidade
- Desconfiança na ferramenta

## Notícias

### Prós

- Forte impacto e apelo emocional

### Contras

- Dados imprecisos
- Narrativa subjetiva

## Tribunal de Justiça

### Prós

- Fatos concretos
- Narrativa imparcial
- Versão de todas as partes envolvidas

### Contras

- Categorização do sistema judiciário

## Mídias Sociais

### Prós

- Rapidez no compartilhamento
- Alcance dos casos

### Contras

- Narrativa parcial
- Dados imprecisos ou em falta

**O que as decisões do Tribunal de  
Justiça de São Paulo (TJSP) podem  
nos contar sobre crimes de racismo?**

# Sobre a fonte de dados:

**e-SAJ**  
**TJSP**

- O **TJSP utiliza o e-SAJ** como sistema eletrônico de gestão de processos
- Optamos por consultar as decisões de 1ª instância (julgados de 1º grau):
  - ◆ Há maior volume de decisões disponíveis
  - ◆ Texto das decisões apresentam maior detalhamento sobre a ocorrência da acusação

- No e-SAJ é possível realizar uma série de consultas por busca textual e outros parâmetros (assunto, classe, data, etc...)
- Na busca textual é possível pesquisar por padrões:
  - ◆ racis\* = racismo, racista, racistas
  - ◆ injuri\* = injúria, injuriar, injúrias, injuriou

# 1ª estratégia de busca: Busca direta

Palavras-chave	Assuntos	Qtd resultados
-	Crimes resultante de preconceito de Raça ou de Cor	698
"racismo"	-	3.302
"injúria racial" ou "injúria qualificada"	-	2.622
"racismo" NAO ("injúria racial" ou "injúria qualificada")	-	2.851
("injúria racial" ou "injúria qualificada") NAO "racismo"	-	2.171
racis* OU racia*	-	8.412

# 1ª estratégia de busca: **Busca direta**

- Para a busca “racismo”: não inclui todos os casos de injúria racial
- Muitos casos apenas mencionam racismo apenas a título de referência à legislação. Por exemplo: “imprescritíveis são apenas os crimes de racismo [...] declaro extinta a punibilidade...”
- Há muitos casos em que a acusação se trata de roubo, estelionato, etc., em que racismo não é a acusação principal

## **Padrões identificados**

- ◆ Presença expressiva de agressões verbais e insultos
- ◆ Agressões verbais antecedem outras formas mais graves de violência (agressão física, ameaça)

## 2ª estratégia de busca: Insultos raciais

→ A partir de leitura dos casos levantados pela primeira estratégia e busca pela literatura sobre discriminação, mapeamos o vocabulário do jargão jurídico comumente utilizado para tratar casos de discriminação racial

→ Construímos uma lista de 84 padrões de busca envolvendo insultos com claro teor racista.

→ Além de um conjunto de expressões que geralmente são utilizadas para referir-se à racismo. Exemplos: "referentes à raça", "referentes à cor", "crimes resultantes de discriminação"



“A partir do relatório das decisões levantaram-se, quando possível, as transcrições das ofensas proferidas entre agressor e vítima. **A associação de negro a “macaco” é a ofensa mais presente.** Em segundo lugar, encontramos **“negro(a) sujo(a)”**, **“negro(a) fedido(a)”** ou **“porco(a)”**, seguido de **“negro(a) vagabundo(a)”** (ou **“preguiçoso(a)”**). Outra a fronta encontrada com frequência é **“negro(a) safado(a)”**”

- MACHADO, Marta R. de Assis. “Racismo e insulto racial na sociedade brasileira”, 2016.

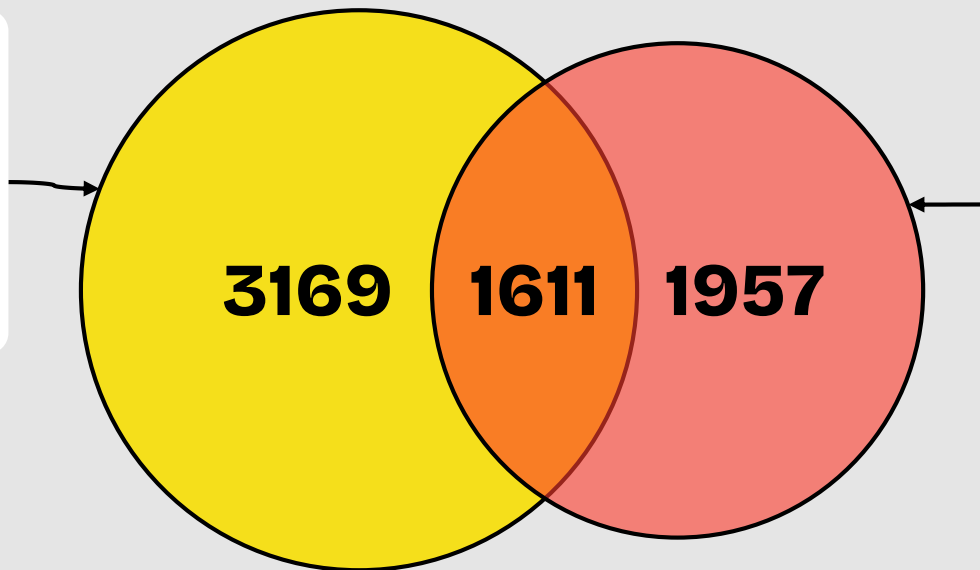
## 2ª estratégia de busca: Insultos raciais

Palavras-chave	Outros parâmetros	Qtd resultados
(macac? OU macac?s) E (xinga* OU xingo* OU injuria* ou injurio* OU insult*)	-	1.916
goril* OU chimpanze* OU babuin* ou "King Kong" OU orangotang*	-	250
(negro OU negra OU negrona NAO "serra negra" NAO "lista negra") E (xinga* OU xingo* OU injuria* OU injurio* OU insult*)		702
"cabelo ruim" OU "cabelo duro" OU "cabelo bombriil" OU "pixaim"	Excluindo assuntos não relacionados (ex. roubo)	44
"preto ladrão" OU "preto fedido" OU "preto sujo" OU "preto safado"		336

# Nem todos os **insultos raciais** mencionam "racismo"

**Menção explícita a "racismo" ou "racial" (e variantes) ou injúria qualificada (4780):**

racis\* OU racia\* OU "injúria qualificada"



**Insultos racistas (3568):**

- Macaco(a)
- Negro(a) e insult\*
- Cabelo ruim e insult\*
- Preto ladrão
- ...

# 3ª estratégia de busca: **Padroes de composição**

<b>Palavras-chave</b>	<b>Outros parâmetros</b>	<b>Qtd resultados</b>
(abord*) E (constrangi* OU humilh* OU vexa*) E (seguranç* OU prepost* OU funcionari*) E (estabelecimento)	Assunto: Indenização por Danos Morais	<b>3.542</b>
(revistad* OU revistou) E (constrangi* OU humilh* OU vexa*) E (seguranç* OU prepost* OU funcionari*) E (estabelecimento)		<b>617</b>
(perseguição) E (constrangi* OU humilh* OU vexa*) E (seguranç* OU prepost* OU funcionari*) E (estabelecimento)		<b>201</b>

# Perguntas que queremos responder

**Como se dá a discriminação no Brasil?**

**Em que lugares ela ocorre?**

**Quais são os padrões da violência?**

**Quem são os seus agressores?**

**Quem são as suas vítimas?**

Estas são algumas das perguntas que buscamos responder com a **Plataforma Chama**, a partir da elaboração e do desenvolvimento de metodologias para:

- raspagem de dados públicos
- técnicas de **categorização**
- uso de **tecnologia de inteligência artificial**
- criação de **ecossistema social**



# Tipo de violência

## Restrição

**Mau atendimento, impedimento ou restrição de acesso à serviço**

**Impedimento ou restrição de acesso à espaço físico**

**Abordagem ou perseguição, revista ou detenção por suspeita de cometimento de ato ilícito**

**Exclusão do convívio social ou acesso a oportunidades**

## Agressão

**Agressão verbal ou injúria**

**Ameaça à vida da vítima**

**Dano a patrimônio material da vítima**

**Agressão física**

**Homicídio doloso ou culposo**

**Assédio sexual**

## Intimidação

**Abuso de autoridade policial**

**Desacato e ofensa à autoridade**

**Discurso de ódio, propaganda à discriminação ou à violência**

**Fala, publicação ou veiculação de conteúdo depreciativo e discriminatório**



**Tipo de vítima**

e



**Tipo de agressor**

**Mesmos tipos, variam pelo papel no caso**

**Autoridade policial**

**Visitante do local**

**Médico ou Enfermeiro**

**Autoridade religiosa**

**Transeunte do espaço público**

**Paciente de ambiente médico**

**Chefe do ambiente de trabalho**

**Passageiro de transporte**

**Usuário de meio digital**

**Funcionário de segurança**

**Morador do local**

**Desconhecido**

**Funcionário ou preposto**

**Professor ou Educador**

**Cliente do estabelecimento**

**Estudante ou Universitário**



# Tipo de local

## Espaço público

### Equipamento Urbano:

aeroporto, correios, delegacia...

**Lazer:** praia, parque...

**Comércio e serviço:** metrô, ônibus, trem...

## Meio digital

### Rede social:

WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube...

**Sites:** Google, WordPress...

**Serviço de Entrega:** iFood, Rappi...

## Espaço privado

### Alimentação:

café, padaria, lanchonete, restaurante...

### Cultura:

biblioteca, zoológico...

### Clínicas e hospitais:

consultório médico, hospital...

### Educação:

escola ou creche, universidade...

### Residência:

casa ou domicílio residencial, condomínio ou prédio residencial...

**Lazer:** bar, casa noturna, clube, cinema, estádio...

### Comércio e

**Serviço:** loja, mercado, supermercado, agência bancária, drogaria, hotel, academia, shopping, escritório, táxi, livraria, posto de gasolina, salão de cabeleireiro...

### Centro religioso:

igreja, terreiro, centro espírita...

### Equipamento Urbano:

aeroporto...



# Visão geral dos casos levantados

Conjunto	Qtd casos
Racismo ou injúria racial e afins	6.737
Abordagem, revista, perseguição com constrangimento por funcionário em estabelecimento comercial	4.360
Outras categorizações	1.451
<b>Total de casos (bruto)</b>	<b>12.548</b>
<b>Total contando taxa de descarte pós-análise (30%)</b>	<b>~8.500</b>

# Alguns exemplos de perguntas

Tópico	Texto da pergunta	Tipo de resposta
Resumo	<p>Em um parágrafo, faça um resumo curto da ocorrência de que a requerente acusa a requerida de ter praticado, buscando deixar clara, se houver, a prática de discriminação de que a ré é acusada ou a situação de humilhação ou constrangimento a que a vítima é submetida. Não cite os nomes das pessoas envolvidas.</p>	<b>Textual</b>
Tipo de Local	<p>Qual das seguintes categorias de local melhor descreve o local da ocorrência? Responda apenas com o número da opção selecionada.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Café</li><li>2) Padaria</li><li>3) Lanchonete</li><li>4) Restaurante</li></ol> <p>...</p>	<b>Classificatória</b>

# Alguns exemplos de perguntas

<b>Tópico</b>	<b>Texto da pergunta</b>	<b>Tipo de resposta</b>
Mau atendimento	A ré é acusada de mau atendimento ou restrição de acesso a serviço à requerente?	<b>Booleana</b> (Verdadeiro/Falso)
	Cite o trecho em que o mau atendimento é mencionado.	<b>Citações</b>
Abordagem ou revista	A ré ou seus prepostos são acusados de praticar abordagem, perseguição, revista ou detenção da requerente por suspeita de furto ou cometimento de outros ilícitos?	<b>Booleana</b> (Verdadeiro/Falso)
	Cite o trecho em que a abordagem ou revista é mencionada.	<b>Citações</b>
Dano moral	Houve pedido de indenização por dano moral?	<b>Booleana</b> (Verdadeiro/Falso)

# Fluxo de coleta e análise de dados

Feito por equipe

Feito por IA

## 1. Coleta de decisões nos TJs

- Identificar e sistematizar padrões de busca
- Muito cuidado para não introduzir vieses.

## 2. Filtragem prévia

- Identificar e sistematizar padrões de descarte simples
- Reduzir quantidade de texto analisado por IA e otimizar custo e taxa de acerto da IA
- Muito cuidado para não introduzir vieses.

## 3. Etapa generativa

- Elencar amostras dos casos (cuidados com vieses!) para requisitar à IA que, a partir das amostras, gere classificação livremente
- Sempre requisitar que a classificação seja referenciada ao trecho de origem
- Possibilita um auxílio de IA para compreensão de grandes corpos textuais

## 4. Sistematização

- Equipe humana analisa classificações dadas pela IA, verifica trechos de origem e adequa a um sistema de classificação que seja padronizado

## 5. Etapa classificatória

- Nesta segunda etapa, a IA é requisitada a classificar os casos não mais livremente, mas a partir das categorias definidas pela equipe humana, reduzindo chances de erro
- Requisitar referências ao trecho de origem da classificação

## 9. Publicação

- Dados consolidados são disponibilizados para realização de estudos

## 8. Análise amostral

- Seleciona-se amostralmente subconjuntos dos casos realizados de leitura da decisão na íntegra
- Sem conhecer as classificações da IA, equipe humana realiza classificações e posterior comparação
- Possibilita averiguação de taxa de erro

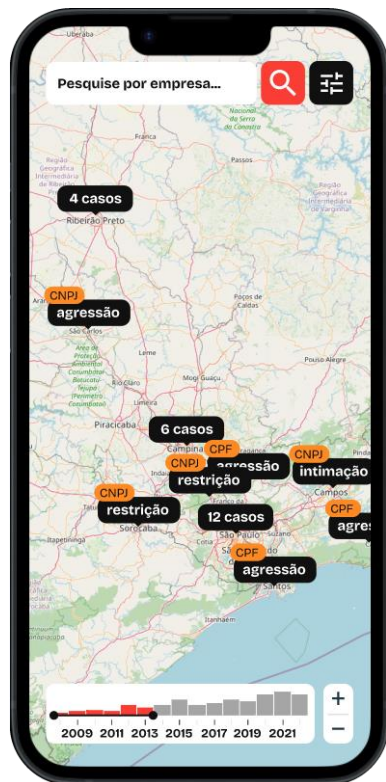
## 7. Análise de trechos

- Equipe humana verifica classificação da IA, comparando sua resposta com o(s) trecho(s) de origem referenciados
- Em caso de erro, realiza-se a correção e indica-se que a análise por IA teve erro, para futuro uso em treinamento de algoritmo

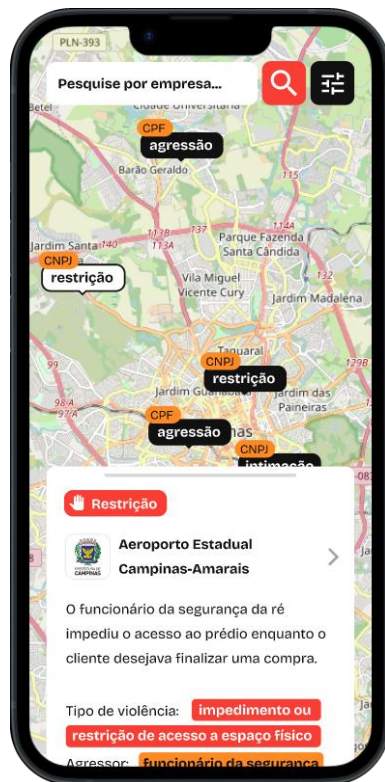
## 6. Anonimização

- A IA também deve ser requisitada a listar nomes, endereços, códigos de processo, números de telefone, documentos e outras informações (devem ser elencadas pela equipe)
- Algoritmo posterior deve remover e ocultar informações que possibilitem identificação

# Mapa da Discriminação



# Mapa da Discriminação



# Perfil da Organização



# Protótipo - prova de conceito

## Dubiô Lanchonete Dançante Ltda.

As autoras alegam que foram discriminadas pela requerida em razão de sua orientação sexual durante uma confraternização em suas dependências. Elas afirmam que foram abordadas por seguranças da casa que ameaçaram expulsá-las caso continuassem com demonstrações de afetividade. Além disso, alegam que foram conduzidas para outro ambiente pelo gerente da lanchonete, causando constrangimento e vergonha.

Rua Agostinho Gomes, 1455, 1º andar - Sala 117 - Ipiranga, São Paulo - SP

<https://regal-vacherin-77abc6.netlify.app/>